

T20 - PRODOTTI PER AREA DI INTERVENTO

Codice	Area operativa / intervento	Codice	Prodotti/Unità di misura	VALORE	tempi medi erogazione servizi
001	INDIRIZZO POLITICO - ISTITUZIONALE				
001	INDIRIZZO POLITICO	1	N. delibere, decreti ed ordinanze adottati	509	2h
		2	N. sedute del consiglio provinciale	10	N/A
002	RELAZIONI CON ALTRI SOGGETTI PUBBLICI E PRIVATI	1	N. convenzioni/accordi di programma	7	N/A
		2	N. aziende partecipate/speciali e controllate	14	
003	RAPPORTI CON L'ESTERNO	1	N. accessi al sito web dell'Ente	27.885.500	
		2	N. contatti ricevuti dall'URP (utenti, telefonate, mail)	3.350	Utenti e telefonate: a vista. Mail: 1 giorno lavor.
002	FUNZIONAMENTO				
001	SERVIZI LEGALI	1	N. pareri legali espressi	320	1 giorno lavor.
		2	N. contenziosi avviati nell'anno	6	N/A
002	SERVIZI ECONOMICO/FINANZIARI	1	N. variazioni di bilancio effettuate nell'anno	6	
		2	N. contratti di acquisto stipulati (in forma pubblica, pubblico-amministrativa e privatistica)	24	
003	GESTIONE DEL PERSONALE	1	N. concorsi banditi nell'anno		
		2	N. vincitori di concorso in graduatorie (ancora valide) non ancora assunti al 31/12		
		3	N. procedimenti disciplinari attivati nel corso dell'anno	1	N/A
		4	N. totale di procedimenti disciplinari pendenti al 31/12	2	
		5	N. procedimenti disciplinari pendenti al 31/12 a seguito di procedimento penale	1	
		6	N. rimproveri verbali o scritti, multe di importo pari a 4 ore di retribuzione (CCNL 11/4/08)		
		7	N. sospensioni dal servizio con privazione della retribuzione da 11 giorni fino ad un massimo di 6 mesi (CCNL 11/4/08)		
		8	N. sospensioni dal servizio con privazione della retribuzione fino ad un massimo di 10 giorni (CCNL 11/4/08 - titolo ii)		
		9	N. licenziamenti con preavviso (CCNL 11/4/08 - titolo II, capo I, art. 3, comma 7)		
		10	N. licenziamenti senza preavviso (CCNL 11/4/08 - titolo II, capo I, art. 3, comma 8)		
		11	N. visite fiscali effettuate	11	N/A
		12	N. visite fiscali richieste	265	10'

T20 - PRODOTTI PER AREA DI INTERVENTO

Codice	Area operativa / intervento	Codice	Prodotti/Unità di misura	VALORE	tempi medi erogazione servizi
		13	N. incontri sindacali (contrattazione, concertazione, informazione)	8	3h
		19	N. giornate di formazione - ex d.lgs. 626/94	19	
		18	N. dipendenti dell'amministrazione che hanno partecipato nell'anno a corsi di formazione	11	
004	SISTEMI INFORMATIVI	1	N. di postazioni di lavoro informatizzate al 31/12	200	
		2	N. licenze software acquisite e rinnovate nell'anno		
005	SERVIZI DI PIANIFICAZIONE E CONTROLLO	1	Mese di approvazione del P.E.G. (indicare il numero corrispondente al mese)	7	
		2	N. sedute del nucleo di valutazione	6	
006	SERVIZI DI SUPPORTO	1	N. atti protocollati in entrata	32.544	Per gli utenti esterni: a vista.
		2	N. atti protocollati in uscita	19.947	10'
		3	N. sedi provinciali custodite / vigilate	5	
003	SERVIZI PER CONTO DELLO STATO, AUTORIZZATIVI E IMPOSITIVI				
001	SERVIZI STATISTICI	1	N. risposte ad adempimenti statistici	41	30 gg
002	TRIBUTI	1	N. sanzioni irrogate	22	
		2	N. sanzioni riscosse	1	
003	REGOLAZIONE DI ATTIVITA' PUBBLICHE E PRIVATE	1	N. autorizzazioni e concessioni pubblicità sulle strade e sui veicoli	117	pubblicità: 60 gg (da regolamento) veicoli: 15 gg
		2	N. concessioni stradali per accessi per distributori di carburante, per allacciamenti ed occupazioni con servizi di rete	58	75 gg (da regolamento)
		3	N. licenze di abitabilità/agibilità rilasciate		
		4	N. autorizzazioni per le costruzioni con particolari prescrizioni per le zone sismiche		
		5	N. concessioni dei servizi di trasporto pubblico di linea		conto proprio: 6 gg conto terzi: 30 gg
		6	N. licenze autotrasporto di merci conto proprio e autotrasporto conto terzi	164	
		7	N. autorizzazioni preventive per opere pubbliche di interesse strategico		120 gg
		8	N. rilascio licenze di attingimento di acqua pubblica	30	
		9	N. autorizzazioni rilasciate per scarico fognature	69	45gg
		11	N. licenze/abilitazioni/ tesserini annuali per l'esercizio della caccia e della pesca	20	3 h

T20 - PRODOTTI PER AREA DI INTERVENTO

Codice	Area operativa / intervento	Codice	Prodotti/Unità di misura	VALORE	tempi medi erogazione servizi
		12	N. autorizzazioni impianti per l'esercizio delle attività di recupero e di smaltimento rifiuti	9	90gg per attività recupero, silenzio assenso 58 gg autorizzazione ordinaria non soggetta a V.I.A.
		13	N. autorizzazioni per gestione autoscuole - Parco autobus (immatricolazione servizi di linea, locazioni, etc.)	8	30 gg
004	URBANISTICA	1	N. controlli su permessi di costruire e S.C.I.A e D.I.A.		
005	SERVIZI DEL MERCATO DEL LAVORO	1	N. colloqui effettuati (per inserimento in banca dati, di primo livello e di orientamento)	7.793	
		2	N. contatti con le aziende	3.592	
		3	N. candidati segnalati	9.273	
		4	N. tirocini attivati	266	
004	SERVIZI EROGATI ALLA COLLETTIVITA'				
001	SICUREZZA URBANA, ATTIVITÀ DI POLIZIA LOCALE E SERVIZIO DI NOTIFICA	1	N verbali di contravvenzione	111	a vista
		2	N. verbali di controllo redatti	228	3h
		3	N. notifiche effettuate	130	3h
		4	N. incidenti stradali rilevati		
002	PROMOZIONE E GESTIONE TUTELA AMBIENTALE	1	N. di controlli su cave, torbiere, acque minerali e termali	8	90
		2	N. impianti per il rilevamento dell'inquinamento atmosferico, elettromagnetico o da rumore e delle acque	5	N/A
		4	N. autorizzazioni alle emissioni in atmosfera	123	115 gg
		5	N. controlli impianti termici ad uso civile		
		6	N. interventi di risanamento e miglioramento ambientale in relazione alle risorse idriche	3	N/A
003	LAVORI PUBBLICI	1	N. collaudi su opere pubbliche effettuati nell'anno	14	CRE (certificati regolare esecuzione): 90 gg
		2	Estensione della rete stradale al 31/12 in km	735	
		3	N. interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria conclusi nell'anno su edifici non scolastici e relativi impianti	50	tempo di risposta alla chiamata 7 gg
		4	N. interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria conclusi nell'anno su edifici scolastici e relativi impianti	500	tempo di risposta alla chiamata 7 gg
		5	Importo in euro per interventi di manutenzione ordinaria effettuati in appalto e conclusi nell'anno su edifici e strutture scolastici e non	250.000	
		1	Rete idrica: km		
		2	N. delle utenze idriche iscritte nel catasto provinciale	1.230	

T20 - PRODOTTI PER AREA DI INTERVENTO

Codice	Area operativa / intervento	Codice	Prodotti/Unità di misura	VALORE	tempi medi erogazione servizi
004	SERVIZI IDRICI INTEGRATI	3	Importo in euro al 31/12 della riscossione dei canoni per l'utilizzo delle risorse idriche superficiali e sotterranee della rete provinciale		
		4	N. concessioni derivazione acqua superficiale e acque sotterranee	155	
		5	N. autorizzazioni per scarico in acque di falda		
005	ALTRI SERVIZI DI RETE	1	Rete di illuminazione pubblica: km		
006	GESTIONE E SMALTIMENTO DI RIFIUTI	1	N. pareri in merito conferimento rifiuti urbani presso gli impianti di smaltimento o trattamento rifiuti		
		2	N. diffide, sospensioni e revoche in materia di rifiuti	8	
		3	N. interventi di risanamento e miglioramento dei siti inquinati dai rifiuti	1	
007	AGRICOLTURA	1	N. interventi di sostegno, promozione e sviluppo della produzione locale	648	
		2	Importo in euro degli interventi realizzati nell'anno di riferimento	4.085.000	
008	PROTEZIONE CIVILE	1	N. interventi effettuati sul territorio (interventi effettivi, esercitazioni, etc.)	56	N/A
		2	N. atti amministrativi connessi alle attività di previsione, prevenzione ed emergenza	62	N/A
005	SERVIZI EROGATI ALLA PERSONA				
001	SERVIZI SOCIALI, NON PROFIT E SANITA'	1	N. delle cooperative sociali iscritte nella sezione provinciale dell'Albo regionale	33	
		2	N. delle associazioni di volontariato iscritte nella sezione provinciale del Registro regionale	205	
		3	N. di interventi a favore dell'immigrazione	1	
		4	N. di interventi a favore dei giovani e dei minori	40	N/A
		5	N. interventi a favore di personale con disabilità		
002	SERVIZI PER L'ISTRUZIONE E LA FORMAZIONE PROFESSIONALE	1	N. patti territoriali sottoscritti al 31/12 per la formazione		
		2	N. di interventi didattico-culturali per insegnanti e studenti delle scuole superiori	3	
		3	N. corsi di formazione professionale per disoccupati/inoccupati	49	
		4	N. interventi di orientamento scolastico	180	
		5	N. corsi di formazione professionale per apprendisti	20	
003	SERVIZI PER LA CULTURA	1	N. strutture musei, mostre permanenti, gallerie e pinacoteche, archivi storici	15	
		2	N. eventi culturali organizzati direttamente o patrocinati dall'ente provincia	227	N/A
		3	N. biblioteche		
004	SERVIZI PER LO SPORT, ATTIVITA' RICREATIVE E TURISMO	1	N. impianti sportivi (piscine, palestre, stadi)	13	
		2	N. autorizzazioni all'apertura ed esercizio di agenzie di viaggio	14	35 giorni lavor.